

个人述职报告

高新校区饮食管理科 杨建政

尊敬的各位领导：

我叫杨建政，2021年12月至今任高新校区饮食管理科科长，下面我将个人任职以来的工作、学习、履职等情况述职如下：

在饮食管理科三年来，能够认真履行岗位职责，严格落实师生饮食保障各项制度，确保食品安全。

1. 食品安全底线紧抓不放，各项管理制度落实到位。任职期间，能紧盯食品安全制度的精细化落实，从严从实落实采购、存储、加工、售卖及卫生、设备安全等环节的科学化管理，在多次迎接各级抽检、检查中，未发生食品安全责任问题。

在制度落实上，能够从食品安全、人员管理、保障流程、风险把控四个方面规范健全量化管理制度达20多款。能认真落实日检查、周讲评、月评比制度，使各项制度落到实处。

2. 各类培训定期开展，整体服务水平提升明显。依据食品安全隐患多、员工变动频繁、师生就餐与饮食保障矛盾突出等特点，协调各级食品安全专业人员，定期组织开展服务质量、业务技能、食品安全、人员管理等业务培训达20多场次。锤炼员工素质，夯实安全基础。

在日常保障中，通过提升员工的服务意识，明确服务标准，认真总结集体用餐保障的特点，推行相应的服务方法和手段。以设立服务监督平台，完善阳光厨房等措施，从源头上建立起为师生解决问题的途径。

3. **基础设施改造效果良好，疫情防控措施科学有效。**一年来，先后对食堂配电设施，各楼层售饭窗口、操作间及公共区域亮化照明，洗碗间设备等进行了改造和优化，提升了食堂的保障基础，改善了商户经营和师生就餐环境。

疫情防控期间，能很好的把食品安全与疫情防控工作“双管”齐下，各项措施能立足实际，行之有效，迎接各级检查20多次，受到好评。

但我的工作还有许多不足，在以后的工作中主要做好以下几点：

1. 提升服务理念，强化服务意识

在后勤任职以来，对学校后勤服务保障工作由浅业务从不懂到懂，从不熟悉到熟练，才深知后勤服务保障人员的付出和努力是为什么。作为一名后勤工作者，首先要做到在工作中发挥一线模范带头作用，树立工作标准。作为后勤一名干部始终要坚守淡泊名利、志存高远，全心全意为学生、教职工服务，时时处处要以身作则，保持服务意识。其次，要有强化服务意识。在每个工作岗位上，自己都能把“服务育人”的宗旨体现在本职工作上。作为一名后勤基层干部要爱岗敬业、关爱学生；刻苦钻研、严谨笃学，用自己的模范带头作用给职工树立榜样，用职工的每一项工作来服务师生。

2. 强化职业操守，坚持求实奉献

自己作为一名后勤基层干部，继续坚持勤奋工作，忠于职守，求实奉献，在工作岗位上体现出一名合格党员干部的标准和要求。作为后勤服务工作者，要始终紧紧围绕学校的后勤发展思路，

全身心地投入到后勤服务工作中来，努力为学校的教学、科研做好后勤服务保障工作。要做好本职工作，认真履行岗位职责，爱岗敬业， 干一行、爱一行、钻一行、精一行，在岗位上埋头苦干，扎实工作。把“服务育人”落实到实处。

“服务育人”就是一种无形的工作标准，集体生活的服务保障质量最能体现一名服务人员的工作标准。

3. 坚守踏实肯干，落实从严管理

食品安全牵涉到每一位师生的身体健康，容不得一点马虎和懈怠。在以后的工作中要继续落实好各级对饮食安全和质量的要求，自己坚持每天早起早到，晚下晚离，从每一种食材的采购源头考察，供货商食材的来源，到操作间的加工、制作、存放、售卖、价格、窗口服务水平管理等等，一步一步学习、一点一点掌握，把工作责任与严格管理结合起来。

后勤工作肩负着师生在学校学习、生活的“幸福感”，“服务育人”更是我们后勤人工作的终极目标和理想，能让师生享受安全放心的食品，全身心投入到各自的工作中去，不分心、不担心，就是给了每一位后勤人辛勤工作最大的肯定和认可。

感谢各级领导的关心和厚爱，我将一如既往的干好本职工作，为我校的后勤服务保障做出自己的贡献。

杨建政

2024 年 12 月 30 日