

述职报告

校医院 王夕顺

过去的一年中，在院领导和医院各科室同仁的支持帮助下，我在工作上积极主动，不断解放思想，更新观念，树立高度的事业心和责任心，围绕医院中心工作，严格管理，求真务实，踏实苦干，在医德医风、医疗质量、基层建设等方面取得了较好成绩，收获了成功和喜悦。现对今年工作述职汇报如下：

2024 年完成的主要工作：一是为各类大学生活动提供体检服务 300 余人次；二是积极参加后勤党总支组织的各类主题党日活动；三是顺利完成教职工年度体检工作，完成了大一新生的入校体检工作和结核筛查工作；四是配合宝鸡市疾控开展了艾滋病哨点监测 400 人次；五是完成了校运动会、新生军训、大学生体测、英语四六级考试、研究生考试等大项活动的医疗保障任务；六是感控组参与比武竞赛取得比较理想的成绩；七是邀请市消防宣传办苗教官对全体医务人员进行消防安全知识培训，并组织消防演练；八是协调组织为大学生接种出血热疫苗 1300 余人次。

在工作中个人的总结如下：

一、提高个人医德素质及服务质量方面。端正思想态度。在思想上，时时刻刻都保持严谨工作态度，服从领导，团结同事，爱岗敬业，始终将患者安全及医疗安全放在首位，视其为我所追求的终极目标。把医德医风建设，真正落实到患者服务当中去。同时积极参加学校的各类活动，今年七月份的抗洪抢险工作中，在断水断电的艰苦情况下，出主意想办法，与医院值班人员在做

好医疗保障的同时，积极参加清淤工作，受领消杀任务后，联络协调了受灾区域的消杀工作，先后组织了 4 次消杀，确保了了大灾之后无大疫，为保障灾后在校教职工及家属的身体健康做出了应有的贡献。

二、努力提高医务人员的业务水平方面。积极学习专业知识。本年度工作平稳有序，在业余时间，组织科室人员积极学习专业相关知识，提高自身业务水平，每天抽一定时间阅读相关疾病专业基础知识，共同讨论病症临床表现与治疗。鼓励和支持医务人员报考参加医学相关专业职业技能考试，先后有 10 余人参加了不同层次的技能考试，在考试中不断拓展知识面，提高临床技能。积极组织医务人员参加渭滨区卫健局组织的比武竞赛，取得了较为优秀的成绩，提高了自身业务能力。同时以比武竞赛为契机，组织医务人员进行了心肺复苏、气管插管、包扎固定等临床实操，提高了医护动手能力和配合默契。

三、改善就医环境，提高服务质量方面。以今年医院执业资格证换证为契机，对各类资料进行了升级更新，理顺了工作流程，为医院管理制度进行了系统的梳理，做到以制度管人管事。在资金紧张的情况下，在医院领导的大力支持下，对科室和病房的空调设施进行了全面的维修，大大改善了就医环境质量，方便了夏天前来就诊的患者，医疗服务质量得到了进一步提升。

四、加强医患沟通，构建和谐医患关系方面。尊重患者的知情权和选择权，充分尊重患者的知情权、同意权和选择权，详细告知患者疾病诊断、治疗、用药、风险、费用等事项，用药时充分考虑学生的经济承受能力，多用基础药，少用贵药，力争用最

合适的药治疗最合适的病，切实维护大学生和教职工的健康权益。进一步完善医患沟通制度。牢固树立“以患者为中心”的服务理念，用通俗易懂的语言主动加强与患者的沟通，耐心向患者交代或解释病情，倾听患者的意见，积极主动改进工作，做到让来我院就诊的患者期待而至，满意而归。

五、牢记底线遵规守纪方面。始终牢记纪律规定，严格执行各项规章制度，守牢纪律的红线、底线、安全线，能认真遵守医疗卫生行风建设“九不准”。在工作中能够坚持原则，公正处事，敢于负责，勇于担当；坚持从小事抓起做起，做到谨于言，慎于行，保持良好的工作状态。

下一步工作中我要继续加强学习，提高自身素质，做到先知先觉，以忧患意识、自我生存意识、拓荒精神追求医院永远的活力，抓住机遇才能创造市场，我要把冲天的奋斗豪情和严谨的可续态度相结合，创业自强不息，把生存发展的压力变成改善和提高服务的动力，强化服务理念、意识和行动，以优质的服务质量回报在校大学生和广大教职员工。在以后的工作中，我将发扬成绩，克服不足，以饱满的工作热情，团结同事，开拓进取，克难奋进，为医院的发展尽自己的努力，为学校的健康事业增砖添瓦，为教学秩序的正常开展保驾护航！

王夕顺

2024年12月27日