

2024 年度个人述职报告

公寓管理科 王军

尊敬的领导、同事们：

随着岁末钟声的临近，我们即将挥手告别充满挑战与收获的 2024 年。在此，我作为高新公寓管理科负责人，谨代表公寓管理科全体成员，向一直以来关心和支持我们工作的领导、同事表示诚挚的感谢。现在我将本年度的工作作以总结，总结经验，查找不足，为来年更好的工作提供借鉴与指导。

一、工作回顾

1. 加强公寓管理，确保学生住宿安全

作为公寓负责人，我深知公寓安全的重要性。因此，我始终把公寓安全作为公寓工作的首位。

（1）日常加强对公寓人员的管理及业务培训，加强公寓门禁制度；

（2）定期对公寓内楼道、电箱等进行安全隐患排查；

（3）定期进行消防安全演练以及消防知识学习；

（4）沟通院系对学生进行用电安全知识宣讲，查处违规电器，提高学生用电安全意识和宿舍自救能力。

2. 关注学生需求，提升服务质量

（1）定期与学生沟通，了解学生在住宿过程中的意见及建议，及时解决学生反映的问题。全年共处理学生报修，包括水、电、木等各方面宿舍内故障近万件。

（2）优化公寓设施，提高宿舍舒适度。

在 2024 年公寓管理科共维修、刷新本科新生宿舍 700 多间（其中包括公寓柜子、床等公共设施的维修以及公寓内墙面粉刷、

暖气片粉刷)维修各公寓公共区域及宿舍内掉落及残缺瓷砖,为新生宿舍置换坏旧床板 300 张,以及换旧凳子 480 把,并改造研究生新生宿舍 7 间。

结合学校现状及学生需求,去各高校进行调研考察,学习公寓自助洗衣机运营管理以及空调安装知识。

(3) 每周组织公寓科人员对各公寓进行卫生、安全隐患、服务态度检查评比,全年检查评比 20 余次。

(4) 全年对公寓内进行病虫害防治、流行性疾病预防、消杀工作。

(5) 继续做好公寓服务外包工作。

3. 加强公寓文化建设,营造良好的住宿氛围。

(1) 定期更换网站内容、定期更换公寓电子显示屏、根据不同时间节点制作相关标语、黑板报,营造温馨公寓氛围。

(2) 认真落实“一站式社区”建设工作。

4. 加强与学校其他部门的沟通协作。

(1) 加强与后勤处的沟通协作,以及完成后勤处下发的各项工作并以及汇报工作进展。

(2) 与院系老师保持密切配合,共同服务好学生,解决好学生问题。

(3) 积极参与学校组织的各类活动,为学校的发展贡献自己的力量。

二、面临的挑战

1、资源分配不均

部分公寓因老旧问题,问题众多。例如:楼顶漏水严重、水管老化严重。但由于资金限制,改造进度缓慢,影响了学生们的

住宿体验。

2、学生需求多样化

随着学生群体的变化，对住宿条件和服务的需求日益多样化，如何在有限条件下平衡不同需求又让学生满意度提升成为一大挑战。

三、未来规划

1、持续优化住宿环境：继续推进公寓楼改造升级，对公寓老旧设施的更换修补，提升整体住宿品质。

2、深化社区文化建设，丰富公寓文化建设，增强公寓社区的归属感。

3、强化智能化管理：引入更多的智能化技术，提升公寓管理效率和安全。

4、继续坚持做好公寓安全、卫生以及服务质量。

总结完毕，感谢领导和同事们的支持与帮助，期待新的一年，我们继续携手共进，再创佳绩。

公寓管理科

王军

2024年12月27日