

述职报告

石鼓校区饮食管理科 王保路

2024 年，在学校及后勤各位领导的关心支持下，我坚持以食品安全和专项整改工作为重点，从原料的采购、存储、加工制作、餐具的清洗消毒及有害生物防治等方面，按照各级市场监管的指示严格落实食品安全“两个责任”的要求，积极迎接各级各方检查，认真落实整改要求，确保了全年食品安全工作大局稳定。

一、落实食品安全规定，常抓不懈，提升饭菜质量。

一是对原材料进行检查。开学初，按照学校招标入围供货商名单，对供货商实力、资质进行查验，要求各公司和档口要按名单进行原料的采购，保证原材料的优质、优价供应。经常性地对原材料的质量、数量、生产时间、保质期限等进行检查。

二是对加工过程进行检查。检查食品加工过程是否按规定操作，看对原料的清洗是否干净，添加剂使用是否符合标准，操作间卫生是否干净，是否按规定留样等。

三是对个人卫生进行检查。检查员工的工作服是否干净，戴口罩和手套的要求是否落实，看是否有违反规定的方面等，组织员工入职体检和经常检查员工健康证是否在有效期内。

四是对餐具的洗消情况进行检查。不定期对餐具的清洗和消毒情况进行查看，看是否按规定落实洗消流程规定，消毒的温度时间是否符合要求。

五是检查剩菜剩饭情况。利用晚上时间对各灶剩饭剩菜处理情况进行检查，看是否按规定对剩菜剩饭进行了处理，并检查下班后工具归位情况和卫生打扫情况。

六是检查台账。主要是看索证索票，产品的质检报告是否在有效期内，台账记录是否完善，账物是否相符。

二、落实安全生产要求，履职尽责，安全意识牢固。

一是加强从业人员的业务知识学习。结合食堂的实际情况，对员工进行安全知识培训，学习相关法律法规知识以及各项食品安全管理制度，促使大家意识到食品安全工作的重要性及必要性，树立安全生产的思想意识。今年共进行了2次全员集中培训及多次重点人员培训。

二是根据学校安全月工作部署，强化组织领导，落实专人专责，开展了形式多样的安全月活动。邀请燃气公司人员对食堂的用气每周进行安全检查，对漏气的部位进行了处置；对过期消防器材排查更换；组织员工参加保卫处组织的消防知识培训和演练。经常邀请能源科电工班对食堂的线路检查梳理并进行日常检修维护。对电动车充电行为进行了规范，杜绝了室内充电行为。

三是进行有害生物的消杀防治。修复加固了餐厅建筑门窗、天花板、地漏的缺损和漏洞，邀请专业灭鼠公司假期对食堂的老鼠、蟑螂等进行消杀，消杀人员每月来食堂检查一次消杀效果，看有无鼠迹。针对出血热、肺结核病情，专门请灭鼠公司投放诱饵、放置粘鼠板进行灭鼠活动。

三、加强设施设备维护保养，维修改造，改善就餐环境。

一是完成了一餐厅 15 万元的洗消间及后厨改造项目，更换了 1 台新型长龙式洗碗消毒机和 4 个消毒柜。

二是更换了一餐厅后厨二楼纱网，加装了一餐厅售卖区隔离门 3 个，为全部售卖区档口加装了防蝇纱窗。

三是更换锅灶、留样柜冰箱及煮面桶 7 个，对一些损坏的设备及时进行维修。把餐厅内的垃圾桶全部更换为脚踏式垃圾桶。

四是安装双向开合式挡鼠板 3 个，加装紫外线消毒灯 10 个，更换吸附式灭蝇灯 40 余个，在餐厅后院加装垃圾屋一间。改造了监督服务台为即诉即答服务台，更换宣传版面 2 个、宣传展板、条幅等多个。

五是利用寒假假期对一二餐厅油烟系统进行了全面的专业清洗，对环境进行了彻底消毒和有害生物的消杀防治。

六是对墙面及屋顶局部涂料掉皮的地方进行了粉刷。

四、精心准备，迎接国家、省校园食品安全排查整治专项行动并开展集中整治工作。

根据《省校园食品安全排查整治专项行动实施方案》通知精神，从春季开学以来，以落实学校食品安全责任为根本，重点围绕食堂有害生物防治、环境卫生清洁、食品加工过程规范监管等方面，对石鼓校区各食堂进行了全面、细致的自查排查和整改，并接受了省、市、区和省教育厅等各级各部门的检查 10 余次；饮食管理科通过深入生产一线，系统深入检查巡查、以“边查边改”“现场整改”等措施，使工作不断落实落细，对发现的食品安全隐患及时整改，有力推进了学校食品安全治理，并及时向上级报告专项整改开展情况，各项工作按时间节点进展顺利。

五、开展送爱心活动

春节前夕，组织商户给石鼓校区值守岗位的员工送米面油和年夜饭，端午节前给石鼓校区 6 千余名师生送粽子，中秋节前送月饼，教师节给老师送水果等活动，让广大师生感受到学校的关怀与关爱。

六、抗洪抢险救灾，积极恢复重建。

暑假 7 月 16 日发生了洪灾泥石流冲击校园，食堂及周边都是重灾区，组织食堂全体员工积极开展抗洪抢险自救，恢复重建工作，在一个多月的时间里没有休息，加班加点、日夜赶工，从抢险救灾、清理淤泥再到恢复重建，经历了一次次严峻考验，克服了许多困难，在新学期开学之前恢复了食堂餐饮保障功能，同时，也加强了环境的消毒和有害生物的消杀，没有灾后的疫病发生，也没有发生食品安全事故。

七、及时收集、悉心听取师生对的意见建议，不断提高服务质量。

不断改进工作方式方法，确保饭菜质量、价格稳定，不断提高服务质量。通过即诉即答服务台接待来访和投诉的师生，通过走访、座谈以及学生权益组织的反馈等方式，及时听取师生的意见建议，用心用情化解处理好师生的意见、投诉和纠纷，重视学生的权益诉求和利益保障，站在学生立场关心关爱学生健康发展，以文明礼貌、积极和蔼的态度服务好每一位师生。